

Настоящие Условия продажи Товаров (далее – Условия), также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

Термины:

- Покупатель — дееспособное физическое лицо, приобретающий товары на сайте <https://cream.shop> исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
- Продавец – **ООО «Крем Шоп», (ОГРНИП 1167847452387, ИНН 7801323020, Адрес осуществления деятельности 199034, Город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ № 7, пр-кт Большой В.О., д. 18, литера А, помещ. 201 (часть пом.48-Н).**
- Интернет-магазин - сайт в сети Интернет, принадлежащий Продавцу и администрируемый Продавцом и имеющий адрес <https://cream.shop>.
- Сайт — <https://cream.shop>.
- Товар — парфюмерно-косметические товары, представленные на сайте <https://cream.shop>.
- Заказ – намерение Покупателя заключить договор розничной купли-продажи на условиях Продавца
- Аннуляция Заказа— техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется на Сайте и констатирует то обстоятельство, что Товары, выбранные Покупателем, не могут быть переданы Покупателю.
- Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке товаров Покупателям.

1. Общие условия.

- 1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о дистанционном способе продажи товаров (ст. 497), а также ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты.
- 1.2. Оформляя Заказ через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Условиями и заключает договор розничной купли-продажи на оговоренных условиях, после получения от Продавца подтверждения о заключении такого договора.
- 1.3. Подтверждением заключения Договора розничной купли-продажи является подтверждение Продавцом заказа Покупателя.
- 1.4. Действующая редакция Условий размещена на сайте. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента их опубликования на Сайте.
- 1.5. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные условия, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий, и подлежат применению к правоотношениям лиц, участвующих в акциях. Оформление Заказа согласно условиям акции и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

2. Информация, предоставляемая Покупателем Продавцу

- 2.1. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении и исполнении Заказа.
- 2.2. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования посторонними лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на контактный электронный почтовый ящик shop@cream.shop. Продавец обязан обеспечить прекращение взаимодействия с логином Покупателя не позднее истечения 24 часов с момента получения уведомления от Покупателя.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

- 3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.
- 3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:
 - 3.2.1. наименование Товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара, цена Товара;
 - 3.2.2. Ф.И.О. Покупателя;
 - 3.2.3. адрес доставки Товара;
 - 3.2.4. контактный телефон Покупателя;
 - 3.2.5. контактный адрес электронной почты Покупателя (если авторизация без использования SMS);
 - 3.2.6. если получать Товар будет не Покупатель, то в комментариях необходимо указать Ф.И.О. получателя и контактный телефон получателя. Заказ подтверждается Продавцом посредством телефонного звонка в рабочие дни с 10 до 19. В случае, если с Покупателем не удалось связаться по контактному номеру телефона, предоставленному при оформлении Заказа, в течение двух дней, Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ.
- 3.3. Во время оформления Заказа Продавец предоставляет Покупателю информацию об ожидаемом сроке доставки выбранного Товара. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, от адреса и региона доставки.
- 3.4. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления электронного сообщения или звонка. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо полностью исключить данный Товар из Заказа.
- 3.5. Случаи оформленных, но не полученных по вине Покупателя Заказов, признаются недобросовестным поведением Покупателя и злоупотреблением правом со стороны Покупателя. Продавец вправе в течение трех месяцев с момента второго (или следующих)

таких случаев отказать Покупателю в оформлении доставки Товаров, а Покупатель вправе приобретать Товар исключительно на условиях самовывоза.

- 3.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и могут не в полной мере передавать информацию о некоторых свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

4. Доставка

- 4.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка товара».

- 4.2. Продавец приложит все усилия для обеспечения исполнения сроков доставки, тем не менее, задержки доставки возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

- 4.3. Продавец не ограничен в праве определять срок доставки Товара в зависимости от наличия товара в магазине, на складе поставщика или у производителя, условий транспортных компаний и иных обстоятельств.

- 4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Покупателем или Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

В случае недоставки товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

В случае выбора Покупателем в качестве Службы доставки почтовых отправлений Почту России риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Продавце в полном объеме до передачи Товара в Службу доставки. После передачи Товара в указанную Службу доставки ответственность Продавца определяется в пределах, установленных законодательством.

- 4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, формы оплаты, и согласовывается Продавцом на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

- 4.6. При доставке Товар вручается Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Товара.

При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается представителю Покупателя, при этом надлежащим подтверждением полномочий является наличие у представителя сведений о Заказе: номер Заказа и ФИО Покупателя или Получателя. Представитель Покупателя обязан при получении оплатить стоимость Заказа в полном объеме Службе доставки.

Покупатель обязан проверить внешний вид, упаковку, комплектность, ассортимент Товара при получении Заказа

- 4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа представитель Службы доставки вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя/Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем/Получателем документа на квитанции к Заказу.

- 4.8. Сроки, отведенные Продавцом для получения Товара Покупателем от Службы Доставки, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. Покупатель обязан обеспечить приемку Товара в определенный промежуток времени.
- 4.9. Неполучение Заказа в указанные сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если полученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю, за исключением расходов на доставку Товара. Если Заказ не был предоплачен, у Покупателя сохраняется перед Продавцом обязательство оплатить доставку Товара. Доставка товара оплачивается Покупателем при оформлении следующего заказа или на основании отдельного требования от Продавца.
- 4.10. Продавец не несет ответственность за увеличение сроков доставки Товара Службой доставки, так как действия Службы не зависят от Продавца.

5. Оплата Товара

- 5.1. Цена Товара устанавливается Продавцом и указывается на Сайте.
- 5.2. В случае неверного указания цены Товара на сайте, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.
- 5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке (акции, скидки и т.д.). При этом цена на Товар, заказ которого подтвержден Продавцом, изменению не подлежит.
- 5.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте.
- 5.5. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара.

6. Возврат Товара

- 6.1. Возврат товара надлежащего качества.
- 6.1.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные и магазинные ярлыки а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара.
- 6.1.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара до его передачи в Службу доставки или Покупателю, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки.
- 6.1.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.1.4. При возврате товара по этому основанию Покупатель обязан возместить Продавцу необходимые расходы, понесенные в связи с совершением действий по исполнению договора (например, расходы по доставке товара).

6.1.5. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

6.1.6. Товары надлежащего качества, не подошедшие по форме, размеру, комплектации и иным характеристика, обмену на аналогичный товар не подлежат.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества

6.2.1. Покупатель вправе вернуть товар или осуществить обмен товара в следующих случаях:

- Получение товара, не соответствующего заказу Покупателя • Нарушение целостности упаковки, дефекты упаковки
- Истекший срок годности.

6.2.2. В случае возврата Товара ненадлежащего качества и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 рабочих дней с момента получения Продавцом Товара и письменного заявления Покупателя.

6.3. Возврат денежных средств

6.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара в течение 10 дней.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

7.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации

8.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте и оформлении Заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг на условиях Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте.

8.2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

8.2.1. Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

8.2.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки.

8.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

8.3.2. Продавец записывает cookies на устройство Покупателя для упрощения клиентского опыта пользования сайтом и для сбора аналитики Продавцом для улучшения качества предоставляемых услуг на сайте. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта или Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9. Прочие условия

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения на Сайте являются объектами интеллектуальной собственности Продавца и/или его контрагентов, или производителей Товара. Покупатель не вправе использовать данную информацию в коммерческих целях без согласия Продавца.

9.2. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к продавцу по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Недействительность части настоящих Условий не влечет недействительности Условий в целом.