

Политика конфиденциальности (обработки персональных данных)

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика (далее - Политика) в отношении обработки персональных данных в интернете подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и определяет позицию Общества с ограниченной ответственностью «Крем шоп» касательно обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого субъекта персональных данных и в особенности права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, в рамках функционирования интернет-сайта <https://cream.shop>, а также в случаях обращения субъектов персональных данных по указанным на сайте адресам электронной почты, номерам телефонов либо посредством форм обратной связи по вопросам оказания услуг или деятельности ООО «Крем шоп».

1.2 ООО «Крем шоп», учрежденное по законодательству Российской Федерации (**ОГРНИП 1167847452387, ИНН 7801323020**) и зарегистрированное по юридическому адресу: Россия, **199034, Санкт-Петербург, Большой проспект В.О., д.18, лит. А, пом. 201 (ч.п.48-Н)**, является оператором персональных данных (далее - Оператор).

1.3 Политика ООО «Крем шоп» в отношении обработки персональных данных состоит в том, что персональные данные должны обрабатываться только в случаях и в порядке, установленных применимым законодательством на законной и справедливой основе. Соблюдение и защита прав и законных интересов субъектов персональных данных является главным приоритетом для ООО «Крем шоп».

1.4 Для целей настоящей Политики в отношении обработки персональных данных в интернете используются перечисленные ниже термины, которые могут быть указаны с большой или маленькой буквы.

«Актуализация персональных данных» — действия по уточнению, обновлению и изменению персональных данных, направленные на обеспечение актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки.

«Блокирование персональных данных» — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Данные» — персональные данные, обрабатываемые Компанией согласно настоящей Политике.

«Данные веб-аналитики» — сведения о ранее посещенных Пользователями сайтах, версии и типе браузеров, операционных систем и устройств Пользователей, настройках языка, часового пояса, дисплеев и прочих настройках устройств Пользователей, поддерживаемой версии Flash-плагина, наличии и поддержке JavaScript, содержании cookie-файлов, географических регионах, откуда Пользователи заходят на Сайты, предполагаемых интересах Пользователей, просмотрах страниц, проведенном на Сайтах времени, скачивании файлов и другие аналогичные данные, собираемые при помощи Сервисов веб-аналитики.

«Закон» — Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

«Информационная система персональных данных», «ИСПДн» — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

«Компания» — Общество с ограниченной ответственностью «Крем шоп», являющееся оператором Данных.

«Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

«Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Оператор» — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Пользователи» — все субъекты персональных данных, чьи Данные подлежат сбору или иной обработке с использованием Сайтов.

«Политика» — настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Интернете.

«Предоставление персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Работники» — физические лица, с которыми Общество состоит в трудовых отношениях.

«Роскомнадзор» — уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

«Сайт (сайты)» — принадлежащий Компании интернет-сайт, доступный по доменному имени <https://cream.shop>, а также все его подразделы и субдомены.

«Сервисы веб-аналитики» — средства веб-аналитики, онлайн-рейтинги и иные подобные инструменты, обеспечивающие оценку посещаемости Сайта, популярности Сайта в целом и его отдельных разделов у целевой аудитории, изучение спроса на услуги, предлагаемые на Сайте, и решение аналогичных задач.

«Сбор персональных данных» — целенаправленный процесс получения персональных данных от субъекта персональных данных.

«Соискатели» — физические лица, предлагающие свою кандидатуру для замещения вакантных должностей в Компании.

«*Субъект персональных данных*» — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

«*Трансграничная передача персональных данных*» — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному оператору.

«*Уничтожение персональных данных*» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«*Участники мероприятий*» — физические лица, намеревающиеся принять участие и/или принимающие участие в деловых мероприятиях (конференциях, семинарах, приемах и т.п.).

«*Хранение персональных данных*» — процесс, предполагающий нахождение персональных данных в систематизированном виде в распоряжении Компании.

1.5 Субъектам персональных данных принадлежат следующие основные права:

- (а) право на получение информации, касающейся обработки его Данных;
- (б) право требовать уточнения Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- (в) право на обжалование действий (бездействия) Компании в органах власти, в том числе в судебном порядке;
- (г) право на защиту прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке либо согласно иной процедуре, предусмотренной применимым законодательством;
- (д) право требовать прекращения обработки персональных данных в установленных законом случаях;
- (е) иные права, установленные применимым законодательством.

1.6 Компания, как оператор Данных, вправе обрабатывать Данные только в случаях, для достижения целей и с соблюдением иных условий, установленных Законом.

1.7 На Компанию возложены следующие основные обязанности:

- (а) при сборе Данных Компания обязана предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона;
- (б) если предоставление Данных является обязательным в соответствии с законодательством, Компания обязана разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа от предоставления его Данных;

(в) Компания обязана принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

(г) Компания обязана опубликовать настоящую Политику, сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных на страницах Сайтов, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу;

(д) Компания при обработке персональных данных обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;

(е) Компания обязана уведомлять Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в порядке, установленном Законом и локальными нормативными актами Компании;

(ж) Компания обязана отвечать на обращения субъектов персональных данных и запросы Роскомнадзора и предоставлять им информацию, касающуюся обработки Данных, в установленном Законом порядке;

(з) Компания обязана устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке Данных, уточнять, блокировать и уничтожать Данные (или обеспечивать выполнение этих действий лицом, действующим по поручению Компании);

(и) Компания обязана до начала обработки персональных данных уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку персональных данных за исключением случаев, установленных законом;

(к) Компания обязана назначить Ответственного за организацию обработки персональных данных;

(л) Компания несет иные предусмотренные законодательством обязанности в связи с обработкой Данных.

2. Цели сбора Данных

2.1 Обработка Данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Компания обрабатывает Данные для достижения следующих целей:

1) осуществление функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом Общества;

2) ведение кадрового и бухгалтерского учета;

3) регулирование трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений с работниками (в том числе, но не ограничиваясь содействие работникам в трудоустройстве, обучении и

карьерном развитии; обеспечение личной безопасности работников; контроль количества и качества выполняемой работы; обеспечение сохранности имущества работника и работодателя);

4) обеспечение соблюдения требований налогового законодательства;

5) защита прав и законных интересов Общества в административном и судебном порядке;

6) добровольное медицинское страхование;

7) продвижение товаров, работ, услуг Общества и/или партнеров Общества на рынке (в том числе, но не ограничиваясь, в целях организации и проведения Обществом программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов, осуществления прямых контактов с клиентами Общества с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: по телефону с использованием специальных программ обмена сообщений, sms – рассылка сообщений, по электронной почте, почтовой рассылке и иными не запрещенными способами);

8) подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров (в том числе направление электронных чеков, рассмотрение обращений клиентов, выдача призов и выплата вознаграждений по итогам конкурсов, акций и т.д.);

9) подбор персонала;

10) обеспечение соблюдения законодательства о защите прав потребителя;

11) обеспечение пропускного режима;

12) публикации отзывов о товарах.

2.3. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

2.4. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в Обществе:

1) работники;

2) уволенные работники;

3) родственники работников;

4) выгодоприобретатели или поручители по договорам;

5) контрагенты;

6) представители контрагентов;

7) соискатели;

8) потребители (пользователи интернет-магазина и мобильного приложения Общества, а также клиенты офлайн-магазинов Общества);

9) участники Общества и их уполномоченные представители;

10) иные физические лица, предоставившие свои персональные данные, с которыми Общество осуществляет взаимодействие в рамках своих полномочий.

3. Содержание персональных данных, обрабатываемых в Обществе.

3.1. В Обществе для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей обрабатываются персональные данные:

фамилия, имя, отчество (при наличии), в том числе прежние (в случае их изменения), причины их изменения;

пол;

дата рождения (число, месяц, год);

место рождения;

гражданство;

вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование подразделения и код подразделения (при наличии), выдавшего его, дата выдачи;

адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), предыдущие адреса проживания, адрес места фактического проживания;

номер телефона;

почтовый адрес;

адрес электронной почты (при наличии) или сведения о других способах связи;

идентификационный номер налогоплательщика;

реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования, сведения, содержащиеся в нем;

реквизиты страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, сведения, содержащиеся в нем или документе (электронном документе), подтверждающем регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

реквизиты свидетельств государственной регистрации актов гражданского состояния;

сведения о воинском учете, реквизиты документов воинского учета, а также сведения, содержащиеся в них;

сведения о семейном положении, составе семьи, близких родственниках (степень родства, фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС));

сведения об образовании, квалификации, профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации (в том числе уровень образования, наименование образовательного учреждения, реквизиты документа об образовании – наименование образовательного учреждения, серия, номер, квалификация, направление или специальность, год окончания);

сведения об ученой степени;

сведения о владении иностранными языками, степень владения;

сведения об инвалидности, сроке её действия;

сведения о трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, данные о трудовой деятельности на текущее время с указанием наименования организации, периода работы, должности и подразделения, доходах на предыдущих местах работы);

сведения о пребывании за пределами территории Российской Федерации;

реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (серия, номер, когда и кем выдан);

сведения о государственных наградах, иных наградах и знаках отличия;

сведения о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;

табельный номер;

должность;

данные водительского удостоверения;

сведения о состоянии здоровья, которые относятся к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции (включая, но не ограничиваясь - сведения о прививках, данные медосмотра, личной медицинской книжки);

банковские реквизиты (номер расчетного и лицевого счета);

сведения о государственных наградах, иных наградах и знаках отличия;

сведения о присвоении статуса отдельной категории сотрудника (инвалид, пенсионер, участник боевых действий и прочие категории имеющие льготы);

сведения о заработной плате, доходах работника, необходимые в рамках трудовой, бухгалтерской и налоговой отчетности;

доходы;

реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;

информация о деловых и личностных качествах работника, носящие оценочный характер, результаты оценочных мероприятий по системе единых корпоративных требований;

данные, которые образуются при посещении сайта Общества (файлы cookies);

иные персональные данные, необходимые для достижения целей, предусмотренных в соответствии с ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Общество на веб-сайте использует следующие сервисы, использующие технологию «cookies». Общество записывает cookies на устройство клиента, которое клиент использует для реализации своих потребностей на сайте. Cookies – это небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на электронном устройстве клиента. Cookies могут быть отнесены к категории персональных данных в случае, если они предоставляют возможность идентифицировать клиента или посетителя сайта. Cookies могут помочь улучшить работу сайта. Cookies используются для упрощения клиентского опыта пользования сайтом и для сбора аналитики Обществом для улучшения качества предоставляемых услуг на сайте. Посетитель сайта настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

3.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в Обществе не осуществляется.

3.5. Обезличивание персональных данных в Обществе не осуществляется.

3.6. Для цели, указанной в подпункте 1 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); идентификационный номер налогоплательщика; пол; гражданство; вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование подразделения и код подразделения (при наличии), выдавшего его, дата выдачи; почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона. Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении участников Общества, их уполномоченных представителей и иных физических лиц, с которыми Общество осуществляет взаимодействие в рамках своих полномочий.

3.7. Для цели, указанной в подпункте 2 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (число, месяц, год); пол; идентификационный номер налогоплательщика; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); гражданство; вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование подразделения и код подразделения (при наличии), выдавшего его, дата выдачи; реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (серия, номер, когда и кем выдан), сведения о заработной плате. Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении работников, выгодоприобретателей по договорам, контрагентов.

3.8. Для цели, указанной в подпункте 3 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные, указанные в п.3.1. Политики, кроме данных, которые образуются при посещении сайта Общества (файлы cookies). Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении работников, уволенных работников, родственников работников.

3.9. Для цели, указанной в подпункте 4 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (число, месяц, год); доходы; идентификационный номер налогоплательщика; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); гражданство; вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование подразделения и код подразделения (при наличии), выдавшего его, дата выдачи; реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (серия, номер, когда и кем выдан); сведения о заработной плате. Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении работников, родственников работников, уволенных работников, выгодоприобретателей по договорам.

3.10. Для цели, указанной в подпункте 5 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места жительства, страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность; серия и номер водительского удостоверения; иные персональные данные, имеющие значение для защиты прав и законных интересов Общества. Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении работников, уволенных работников, родственников работников; выгодоприобретателей по договорам, контрагентов, представителей контрагентов, потребителей, иных физических лиц, с которыми Общество осуществляет взаимодействие в рамках своих полномочий.

3.11. Для цели, указанной в подпункте 6 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (число, месяц, год); идентификационный номер налогоплательщика; адрес регистрации по месту жительства; почтовый адрес; номер телефона; адрес электронной почты. Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении работников.

3.12. Для цели, указанной в подпункте 7 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя; дата рождения (число, месяц, год); пол; номер телефона; адрес электронной почты; адрес регистрации по месту жительства; почтовый адрес; данные, которые образуются при посещении сайта Общества (файлы cookies). Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении потребителей, посетителей сайта.

3.13. Для цели, указанной в подпункте 8 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (число, месяц, год); место рождения; идентификационный номер налогоплательщика; вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование подразделения и код подразделения (при наличии), выдавшего его, дата выдачи; номер телефона, адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес; номер расчетного счета, номер лицевого счета, гражданство. Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении выгодоприобретателей по договорам; контрагентов; представителей контрагентов.

3.14. Для цели, указанной в подпункте 9 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (число, месяц, год); место рождения; вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование подразделения и код подразделения (при наличии), выдавшего его, дата выдачи; адрес регистрации

по месту жительства; почтовый адрес; гражданство; сведения об образовании, квалификации, профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации (в том числе уровень образования, наименование образовательного учреждения, реквизиты документа об образовании – наименование образовательного учреждения, серия, номер, квалификация, направление или специальность, год окончания); сведения о владении иностранными языками, степень владения; сведения о трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, данные о трудовой деятельности на текущее время с указанием наименования организации, периода работы, должности и подразделения, доходах на предыдущих местах работы); номер телефона; профессиональные достижения; адрес электронной почты (при наличии) или сведения о других способах связи; иные сведения, указанные соискателем в резюме. Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении соискателей.

3.15. Для цели, указанной в подпункте 10 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; адрес регистрации по месту жительства; почтовый адрес; адрес электронной почты или сведения о других способах связи; номер расчетного счета, номер лицевого счета. Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении потребителей.

3.16. Для цели, указанной в подпункте 11 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (число, месяц, год); вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование подразделения и код подразделения (при наличии), выдавшего его, дата выдачи; номер телефона. Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении работников, уволенных работников, родственников работников; выгодоприобретателей по договорам, контрагентов, представителей контрагентов, соискателей, потребителей, участников Общества и их уполномоченных представителей; иных физических лиц, с которыми Общество осуществляет взаимодействие в рамках своих полномочий.

3.17. Для цели, указанной в подпункте 12 пункта 2.2. Раздела 2 Политики, обрабатываются персональные данные: фамилия, имя. Персональные данные, предусмотренные настоящим пунктом, обрабатываются в отношении потребителей.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных в Обществе допускается в случаях, установленных статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

Общество всегда исходит из следующего:

(а) все Данные принадлежат лично субъекту персональных данных или лицу, указанному в соответствующем обращении / веб-форме;

(б) каждый субъект персональных данных, посещающий Сайты, является дееспособным и совершеннолетним;

(в) субъект персональных данных сообщает достоверные и актуальные Данные.

4.2. Общество без согласия субъекта персональных данных не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора в соответствии с требованиями части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.4. В рамках реализации бизнес процессов, для целей обработки данных Общество может предоставлять персональные данные (за исключением работников Общества) в объеме: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес для доставки, адрес электронной почты, дата и месяц рождения, пол третьим лицам (курьерские службы, логистические компании, платежные системы и пр.), подписавшим обязательство по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений, в том числе поручить обработку персональных данных в поручении должны быть указаны перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. При предоставлении персональных данных в электронном виде третьим лицам по открытым каналам связи Общество обязано принимать все необходимые меры по защите передаваемой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в порядке, регламентированном локальными актами.

4.5. Если предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, то оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

4.6. Субъект персональных данных имеет право в любое время отозвать свое согласие. Отзыв согласия не должен влиять на законность обработки, основанной на согласии до его отзыва. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть оформлен в письменной форме, подписан собственноручной подписью и направлен по адресу: 199034, Санкт-Петербург, Большой проспект В.О., д.18, лит. А, пом. 201 (ч.п.48-Н). В случае, если такое согласие получено на сайте, то процедура отзыва согласия должна быть такой же простой (аналогичной), как и процедура @предоставления согласия - отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен через обращение на сайте посредством телефонного звонка в Службу поддержки или путем направления отзыва согласия на адрес электронной почты: shop@cream.shop. Общество удаляет персональные данные и прекращает их обработку в сроки, установленные в статье 21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.7. В целях внутреннего информационного обеспечения Обществе могут создаваться справочники и другие источники, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его персональные данные.

4.8. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам, занимающим должности, включенные в перечень должностей, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных.

4.9. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с использованием или без использования средств автоматизации работниками, трудовые обязанности которых предусматривают осуществление функций по обработке персональных данных.

4.10. Для каждой цели обработки персональных данных, указанной в разделе 2 настоящей Политики, используется один из способов обработки персональных данных автоматизированный, неавтоматизированный или смешанный:

автоматизированный - с применением средств вычислительной техники и специальных сетевых каталогов, предназначенных для работы с конфиденциальной информацией и (или) в информационных системах персональных данных;

неавтоматизированный - путём ведения журналов, дел в соответствии с номенклатурой дел и фиксации персональных данных на иных бумажных носителях в соответствии с приложениями к Регламентам структурных подразделений;

смешанный - совокупность указанных способов.

4.11. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение и уточнение (обновление, изменение) персональных данных субъектов персональных данных осуществляется путем:

получения оригиналов документов;

копирования оригиналов документов;

внесения сведений в учетные формы на бумажных и электронных носителях;

создания документов на бумажных и электронных носителях;

внесения сведений в информационные системы персональных данных Общества.

4.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.13. Общество осуществляет трансграничную передачу персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

4.14. Субъект персональных данных понимает важность и необходимость уведомления Общества в случае, если персональные данные изменились или стали неактуальными, и обязуется в срок не позднее 1 (Одного) дня со дня наступления указанного события актуализировать данные путем внесения изменений в разделе «Профиль» на сайте Общества либо уведомить Общество об указанных изменениях путем направления заявления в свободной форме Обществу по адресу: 199034, Санкт-Петербург, Большой проспект В.О., д.18, лит. А, пом. 201 (ч.п.48-Н) или на адрес электронной почты: shop@cream.shop.

5. Обработка персональных данных в информационных системах персональных данных Общества

5.1. Доступ к информационным системам персональных данных Общества (далее - информационные системы) работников, осуществляющих обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется в соответствии с соответствующим приказом директора Общества, и реализуется посредством учетной записи, содержащей имя пользователя и пароль.

5.2. Информация в информационные системы может вноситься как в автоматическом режиме, так и в ручном режиме, при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию.

5.3. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, осуществляется в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ и с соблюдением требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119.

5.4. В целях обеспечения безопасности персональных данных осуществляется:

предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) их передачи лицам, не имеющим права на доступ к ним;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и незамедлительное доведение этой информации до ответственного за организацию обработки персональных данных в Общества;

недопущение воздействия на технические средства обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;

соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, машинных носителей персональных данных;

незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационных систем при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин;

разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработка и принятие мер по предотвращению последствий подобных нарушений;

незамедлительное восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5.5. При обработке персональных данных осуществляется реализация организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных, состав и содержание которых утверждены приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

5.6. Доступ к персональным данным, находящимся в информационных системах, должен предусматривать обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.

5.7. При выявлении нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах уполномоченными должностными лицами незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

5.8. При установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уполномоченные должностные лица Общества обязаны с момента выявления такого инцидента уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий такого инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6. Сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения

6.1. Обработка персональных данных работников Общества, а также лиц, состоящих с ними в родстве (свойстве), осуществляется в течение всего периода работы в Обществе.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Положением обработки персональных данных, локальных нормативных актов в сфере обработки персональных данных в Обществе.

6.3. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в Обществе в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в Российской Федерации (Федеральный закон от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236).

6.4. Сроки хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, должны соответствовать срокам хранения документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные.

6.5. Обработка персональных данных прекращается в случаях:

1) выявления факта неправомерной обработки персональных данных;

2) достижения цели обработки персональных данных или утраты необходимости в ее достижении;

3) отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

4) обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Общество прекращает обработку этих данных, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено другим соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

6.7. В случае прекращения обработки персональных данных предпринимаются меры, предусмотренные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.8. Документы, содержащие персональные данные, при достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, подлежат уничтожению в порядке, установленном законодательством и локальными нормативными актами Общества.

6.9. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

7. Особенности обработки данных веб-аналитики и cookie-файлов

7.1 Подключение Сайта к Сервисам веб-аналитики осуществляется строго штатным способом, который предусмотрен правилами соответствующего Сервиса веб-аналитики. В большинстве случаев для этого в программный код Сайта добавляется предоставленный Сервисом веб-аналитики программный код (скрипт). Скрипт обеспечивает для Сервиса веб-аналитики возможность напрямую собирать необходимую для работы информацию. Общество не занимается самостоятельным сбором и передачей информации на обработку в Сервисы веб-аналитики каким-либо иным способом.

7.2 Принцип работы Сервисов веб-аналитики заключается в сборе сведений о визитах на Сайт и активности Пользователей.

7.3 Данные веб-аналитики должны собираться только в обезличенной форме и обрабатываться в агрегированном (обобщенном) виде, т.е. Данные веб-аналитики не могут быть отнесены к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. С целью исключения возможности определения Пользователей как конкретных физических лиц Общество никогда не

раскрывает Сервисам веб-аналитики персональные данные Пользователей, которые могут быть известны Обществу.

7.4 Общество может получить доступ к Данным веб-аналитики через личные кабинеты, предоставляемые Сервисами веб-аналитики. При этом Данные веб-аналитики предоставляются Обществу в обработанном и агрегированном (обобщенном) виде в форме отчетов.

7.5 Сервисы веб-аналитики могут использовать различные технические средства для получения Данных веб-аналитики, в том числе файлы cookie и другие аналогичные технологии (веб-маяки, IP-адреса, Java-скрипты и т.д.). Файлами cookie называются небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое Пользователем для работы с соответствующим Сайтом (персональный компьютер, смартфон, планшетный компьютер и т.д.). Эти файлы могут содержать сведения, которые необходимы для работы Сервисов веб-аналитики или Сайтов, к примеру, информацию о настройках браузера, о просмотренных страницах, о настройках интерфейса Сайтов и т.п. Сервисы веб-аналитики обычно используют файлы cookie для технических задач (обеспечение работы Сервиса веб-аналитики) и аналитических задач (исследование поведения и интересов аудитории Сайтов, а также иных показателей, характеризующих положение Сайтов на рынке). С более подробной справочной информацией о cookie можно ознакомиться здесь: <https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html> .

7.7 Пользователь вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookie и иных средств веб-аналитики. Для этого Пользователь может отказаться от использования Сайтов или ввести соответствующие настройки в своем браузере. Большинство современных браузеров и программного обеспечения в области интернет-безопасности поддерживают возможность полного, частичного или выборочного блокирования файлов cookie и иных технических средств, используемых для получения Данных веб-аналитики, а также удаления ранее сохраненных файлов cookie. В связи с этим Пользователю рекомендуется изучить настройки безопасности на своем устройстве и самостоятельно выбрать предпочтительные опции. В каждом браузере настройки могут быть реализованы по-разному. Пользователю следует обратиться в раздел «Справка» или «Помощь» своего браузера, а также проверить настройки программы-фаервола (при наличии). В случае отказа от приема файлов cookie и использования иных технических средств Общество по техническим причинам не может гарантировать Пользователям, что у них будет постоянная возможность использования всех функций Сайтов.

Описания настроек наиболее популярных браузеров доступны по следующим ссылкам:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Яндекс Браузер: <https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/personal-data-protection.html>

Пользователь может ознакомиться с порядком отказа от использования Яндекс.Метрики здесь: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

7.8 Для достижения цели по осуществлению маркетинга Общество может осуществлять настройку рекламных средств в социальных сетях и на иных веб-ресурсах с использованием Данных веб-аналитики при соблюдении правил использования и политики конфиденциальности, установленных Сервисами веб-аналитики. Это позволяет Пользователю видеть рекламные баннеры, касающиеся услуг Общества. Общество никогда не обрабатывает Данные веб-аналитики в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи. При наличии согласия Пользователя

Общество для достижения цели по осуществлению маркетинга может передавать Данные веб-аналитики владельцам соответствующих социальных сетей и иных веб-ресурсов для дальнейшей самостоятельной обработки в соответствии с политиками в отношении обработки персональных данных (политиками конфиденциальности), установленными этими лицами.

8. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных и их представителей

8.1. Субъекты персональных данных, указанные в пункте 2.4. настоящей Политики имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки персональных данных в Обществе;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

цели и применяемые в Обществе способы обработки персональных данных;

полное наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения в Обществе;

порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

полное наименование организации или фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такой организации или лицу;

информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона №152-ФЗ;

иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

8.2. Субъекты персональных данных вправе обращаться в Общество с требованием об уточнении, блокировании или уничтожении их персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

8.3. Сведения, указанные в пункте 8.1. настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные,

относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.4. Сведения, указанные в пункте 8.1. настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю лицом, уполномоченным осуществлять обработку персональных данных, в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.5. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- 1) номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в правоотношениях с Обществом, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных в Обществе, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в письменной форме и подписан собственноручной подписью, в форме электронного документа и подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Общество предоставляет сведения, указанные в пункте 8.1. настоящей Политики, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

8.7. В случае если сведения, указанные в пункте 8.1. настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с ними не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.8. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 8.1. настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 8.7. настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 8.5. настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.9. Общество вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 8.5 и 8.8 настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным.

8.10. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в случаях, установленных частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ.

9. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных

9.1. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных положениям Федерального закона № 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам Общества осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе, в порядке, определенном локальными нормативными актами Общества в области персональных данных.

9.2. Лица, виновные в нарушении положений законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.