

Политика приобретения и использования Подарочных сертификатов Cream.Shop.

1. Термины и определения

«Продавец/Cream.Shop» - ООО «Крем Шоп», место нахождения: Россия, 199034, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ № 7, Пр-кт Большой В.О., д. 18, литера а, пом. № 201 (часть пом.48-н), e-mail: shop@cream.shop.

«Сайт» – Интернет-сайт Cream.Shop, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.cream.shop>.

«Подарочный сертификат (ПС)» – пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером в электронной форме, удостоверяющий право его держателя на приобретение товаров в розничных магазинах Продавца либо посредством Сайта на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата. Номинал Подарочного сертификата указывается в рублях.

«Держатель ПС/Покупатель» – физическое лицо, фактически обладающее Подарочным сертификатом и предъявившее его при оформлении заказа на Сайте либо в розничном магазине.

«Приобретатель ПС» - физическое лицо, которое заказало и оплатило ПС.

«Интернет-магазин» - интернет-магазин Продавца Cream.Shop, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.cream.shop>.

2. Акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты) является приобретение ПС и его оплата. Активация ПС происходит в момент оплаты.

3. С момента акцепта настоящей оферты у Продавца возникает обязанность принять ПС у Держателя ПС/Покупателя в счет оплаты товаров в соответствии с условиями настоящей оферты.

4. Подарочные сертификаты могут быть приобретены, активированы и использованы в любом из розничных магазинов сети или Интернет-магазине.

5. Продавец обязуется при предъявлении ПС продать Держателю ПС товар в имеющемся у него ассортименте, выставленном в торговом зале и/или имеющийся в наличии в Интернет-магазине Продавца по выбору Держателя ПС. Актуальный перечень магазинов, расположенных на территории Российской Федерации и в которых могут быть предъявлены ПС, указан на Сайте.

6. Продавец предлагает к приобретению Покупателями ПС разных номиналов (в том числе: 3000 (три тысячи рублей), 5000 (пять тысяч рублей), 10000 (десять тысяч рублей) и 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а также свободного номинала, когда сумма денежных средств, вносимых на карту, определяется Покупателем. Номиналы ПС могут изменяться, дополняться Продавцом в одностороннем порядке, путем размещения информации о номиналах Подарочных сертификатов на кассах в магазинах/на Сайте.

7. Оформляя заявку на приобретение Подарочного сертификата, его Приобретатель соглашается с настоящей Политикой приобретения и использования Подарочных сертификатов Cream.Shop (далее – «Правила»).

8. Приобретение Подарочного сертификата либо его получение от Приобретателя ПС означает полное ознакомление с настоящими Правилами и их принятие. В случае несогласия лица, приобретающего либо получающего ПС с Правилами в целом или с их отдельными положениями, рекомендуется отказаться от приобретения либо получения ПС.

9. Подарочные сертификаты не являются именными и могут быть переданы Приобретателем ПС по своему усмотрению любым третьим лицам.

10. Приобретатель ПС обязан довести до лица, которому передается ПС, условия его использования.

11. Продавец не осуществляет проверку прав Держателя ПС на использование такового, любые действия, совершенные с использованием Подарочного сертификата, считаются совершенными Покупателем на законных основаниях.
12. В случае приобретения ПС в подарок другому человеку, Приобретатель ПС гарантирует, что получил у него согласие на обработку персональных данных и передачу их Продавцу.
13. В случае обнаружения Продавцом признаков мошеннической операции, Продавец вправе заблокировать ПС до прояснения ситуации либо аннулировать ПС и вернуть денежные средства на счет плательщика, с которого осуществлялась покупка.
14. Приобретатель ПС вправе без ограничений передавать полученный от Продавца ПС любым физическим или юридическим лицам. С момента передачи ПС указанные физические или юридические лица приобретают статус Держателя ПС.
15. Подарочный сертификат не может быть приобретен путем использования другого Подарочного сертификата (ПС не является товаром). При оплате Подарочного сертификата не применяются промокоды.
16. Подарочный сертификат предоставляется только после полной оплаты ПС. Для оплаты подарочного сертификата в Интернет-магазине Продавец принимает карты VISA, MasterCard, Maestro и МИР. Стоимость Подарочного сертификата списывается с указанной в момент оплаты Приобретателем ПС банковской карты. При оплате ПС появляется форма оплаты, где можно указать e-mail для получения чека. По умолчанию в форме оплаты проставляется e-mail Приобретателя ПС.
17. Приобретатель ПС вправе аннулировать заявку на приобретение Подарочного сертификата только до момента осуществления оплаты.
18. Подарочный сертификат не может быть использован для обмена на наличные/безналичные денежные средства или на другой Подарочный сертификат.
19. Держатель ПС/Покупатель вправе использовать Подарочный сертификат только один раз. Если стоимость Заказа ниже номинала Подарочного сертификата, разница Держателю ПС в денежном эквиваленте не компенсируется и не может быть использована при оплате другого Заказа.
20. Если стоимость выбранного Держателем ПС товара превышает номинал Подарочного сертификата или остаток денежных средств на Подарочном сертификате, Держатель ПС для приобретения указанного товара обязан оплатить разницу между остатком денежных средств и общей стоимостью выбранного товара, путем внесения денежных средств в кассу Продавца, в любом из магазинов которого этот товар приобретается или при оплате в Интернет-магазине Продавца.
21. После осуществления выбора Подарочного сертификата Приобретатель ПС указывает сообщение получателю Подарочного сертификата по форме, указанной в заявке (по желанию), которое будет отправлено вместе с ПС.
22. При написании сообщения запрещается включать в него любую информацию, которая запрещена к распространению в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
23. Приобретатель ПС несет ответственность за любую информацию, которую передает путем отправления текстового сообщения при покупке виртуального ПС.
24. Продавец не проводит модерацию формируемых Приобретателями ПС текстовых сообщений на наличие запрещенной информации и не несет ответственность за предоставление Приобретателем ПС информации, которая нарушает настоящие Правила, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности третьих лиц.

25. Для того, чтобы оформить заявку на приобретение Подарочного сертификата Приобретателю ПС необходимо ввести e-mail получателя (Держателя ПС), выбрать номинал Подарочного сертификата и оплатить его на Интернет-сайте Крем шоп.

26. На Сайте Продавца Приобретатель ПС может приобрести только Подарочный сертификат в электронной форме (виртуальный ПС).

27. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения оплаты Подарочного сертификата Продавец направляет Подарочный сертификат на электронную почту, адрес которой был указан Приобретателем ПС при оформлении заявки на приобретение Подарочного сертификата.

28. При возникновении у Продавца обоснованных подозрений в мошенническом характере операции Продавец оставляет за собой право аннулировать заявку на приобретение Подарочного сертификата, при этом денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата.

29. Заказы, оформленные Держателями ПС с использованием Подарочных сертификатов, приобретенных мошенническим либо иным незаконным путем, могут быть аннулированы без возмещения денежных средств Держателю ПС.

30. При передаче Подарочного сертификата Держателю ПС Приобретатель ПС обязан довести до сведения Держателя ПС положения настоящих Правил, оставшийся срок действия ПС и номинал ПС.

31. Приобретение Подарочных сертификатов юридическими лицами осуществляется на основании отдельных договоров, заключаемых с Продавцом. Юридические лица – приобретатели Подарочных сертификатов вправе передавать полученные и оплаченные Подарочные сертификаты физическим лицам – Держателям ПС для их дальнейшего использования.

32. Совершение Держателем ПС действий по использованию/предъявлению ПС при покупке товаров и при оформлении заказа свидетельствуют о согласии с настоящими Правилами.

33. В течение срока действия Подарочного сертификата Держатель ПС может приобрести товары по ценам, действующим на момент покупки (оформления заказа).

34. Суммирование номиналов нескольких Подарочных сертификатов не допускается.

35. Подарочный сертификат не может быть использован для обмена на наличные/безналичные денежные средства или на другой Подарочный сертификат.

36. При покупке с использованием Подарочного сертификата бонусные баллы начисляются только на сумму доплаты (разницы) сверх номинала ПС.

37. Подарочный сертификат не подлежит возврату за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации. При этом сумма денежных средств может быть возвращена только тому лицу, которое вносило денежные средства в качестве оплаты при приобретении ПС (Приобретателю ПС). Такой возврат производится по правилам действующего законодательства Российской Федерации.

38. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим российским законодательством и Правилами, размещенными на Сайте

39. В случае утери (утраты), порчи (механические повреждения), а также раскрытия сведений об уникальном коде Подарочного сертификата третьим лицам выплата денежных средств, зачисленных на Подарочный сертификат, не производится, и сам Подарочный сертификат восстановлению не подлежит. Приобретатель ПС/Держатель ПС самостоятельно принимает меры к сохранению конфиденциальности сведений об уникальном коде Подарочного сертификата и недоступности третьих лиц к данному Подарочному сертификату.

40. ПС имеет срок действия два года с момента его покупки. После окончания срока действия Подарочного сертификата он не может быть использован в качестве средства оплаты, а также не

подлежит обмену на новый Подарочный сертификат, денежные средства за Подарочный сертификат с истекшим сроком действия не возвращаются. Несовершение действий, направленных на использование Подарочного сертификата в течение срока его действия, признается отказом Держателя ПС от своих прав по осуществлению приобретения товаров Продавца.

41. В случае возврата товара, для оплаты которого использовался Подарочный сертификат, Держателю ПС предоставляется уникальный промокод номиналом, равным сумме подлежащих возврату денежных средств.

42. Принимая условия настоящих Правил, Приобретатель ПС соглашается на обработку персональных данных, указанных в форме заявки на приобретение Подарочного сертификата, а также предусмотренных настоящими Правилами (с использованием либо без использования средств автоматизации, либо смешанным способом), с целью исполнения обязательств Сторон по настоящим Правилам. Продавец будет обрабатывать персональные данные, в частности:

- для оформления заявки Приобретателя ПС на приобретение ПС;
- для направления ПС выгодоприобретателю по договору, заключенному между Продавцом и Приобретателем ПС в результате акцепта Приобретателем ПС настоящих Правил;
- для разрешения спорных ситуаций, связанных с приобретением ПС;
- для иных целей, вытекающих из настоящих Правил.

43. Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Подарочных сертификатов в любое время без предварительного уведомления Держателей ПС/Приобретателей ПС. Информация об указанных изменениях и момента ввода в действие таких изменений доступна на Сайте. Держатель ПС/Приобретатель ПС обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

44. Продавец не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Держателей ПС/Приобретателей ПС, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата третьими лицами, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности Держателя ПС. Всю ответственность в случае утраты или неправомерного доступа третьих лиц к информации об уникальном коде Подарочного сертификата Держатель ПС/Приобретатель ПС принимает на себя.

45. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров Продавец или Держатель ПС/Приобретатель ПС обязаны соблюсти претензионный порядок разрешения споров, срок рассмотрения и ответа на претензию – 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации.

Контактная информация для направления претензий:

Адрес для направления претензий: Россия, 199034, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ № 7, Пр-кт Большой В.О., д. 18, литера а, пом. № 201 (часть пом.48-н).

Телефон Службы поддержки: +7 800 100-05-06, часы работы с 9.00 до 20.00 ежедневно.

Эл. адрес для направления претензий: shop@cream.shop.

Дата редакции: 01.02.2025